

## CONDICIONES GENERALES – CURSOS DE ESPAÑOL EN SEVILLA

- 1- Los grupos tienen un máximo de 10 estudiantes. Todos los cursos empiezan el lunes y en cualquier momento del año (excepto para los principiantes, el primer lunes de cada mes).
- 2- Antes de matricularse o de reservar un curso, es muy recomendable hacer nuestro test de nivel (excepto para los principiantes).
- 3- Es necesario un anticipo de 150,00€ para reservar y confirmar la matrícula (anticipo deducido después del total facturado por IELE). El resto a pagar se cobrará en la secretaria de IELE el primer día de entrada al curso.
- 4- Los precios llevan la matrícula y el material escolar. Excepto para el DELE: aconsejamos a los estudiantes de este curso comprar un manual sobre el DELE. En el precio no está incluido los derechos d inscripción al examen DELE.
- 5- Ningún reembolso será posible después del inicio de un curso.
- 6- Ningún día festivo oficial (excepto cierre para Navidades) o ausencia en clase se intercambian.
- 7- Ninguna ausencia en clase privada (anticipada y señalada 1 día antes) se intercambia.
- 8- Los horarios de las clases privadas se precisarán al matricularse, entre el estudiante y el profesor (según disponibilidad).
- 9- Los precios de los cursos no incluyen el alojamiento. El servicio IELE “búsqueda de alojamiento” cuesta 60,00€. Señalamos que los precios de los alquileres en Semana Santa y Feria suben bastante.
- 10- Como IELE no propone seguro y deniega toda responsabilidad, se aconseja a cada estudiante asegurarse individualmente (con clausulas Salud, robo, accidente).
- 11- IELE se reserva el derecho de cancelación:

- a) en caso de “grupo insuficiente”
- b) en caso de “nivel insuficiente”

En estos dos casos, IELE cumplirá con el reembolso de los pagos efectuados.

- c) en caso de “cancelación por el estudiante”:

- \*si se confirma la cancelación con más de 15 días antes del inicio del curso, el reembolso será integral.
- \*si se confirma la cancelación en los 15 días antes del inicio del curso, no habrá reembolso del anticipo ya pagado (esta retención de pago se puede usar para otro curso en el mismo año).
- \*si la cancelación se confirma (o se hace) el mismo día del inicio del curso (o unos días después), no habrá reembolso.

**Fiestas oficiales 2022:** 28 febrero, 1 de marzo, 14 y 15 de abril, 12 de octubre, 1 de noviembre, 6 y 8 de diciembre. Los días de fiestas oficiales no se recuperan.

**Vacaciones de Navidad 2022-23:** desde el 24 de diciembre de 2022 hasta el 6 de enero de 2023. Las clases se inician el 9 de enero de 2023. Durante las vacaciones de Navidad la escuela está cerrada. Para los cursos a largo plazo, estas dos semanas no se contabilizan en el precio.